

1.

CRÉER UNE CARTE SIMPLICITÉS



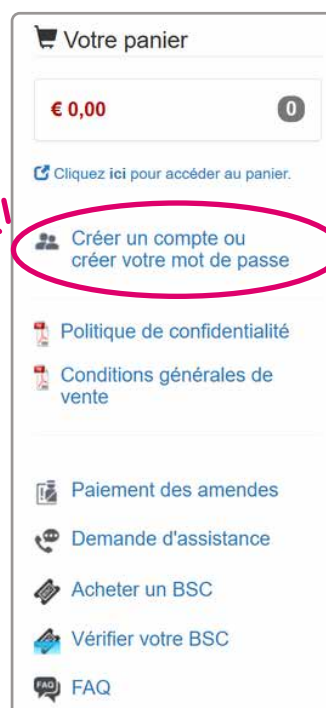
QUI PERMETTRA DE CHARGER DES BILLETS OCCASIONNELS OU UN ABONNEMENT

ÉTAPE 1 CRÉER UN COMPTE CLIENT

1. Cliquer sur **“Créer un compte ou créer votre mot de passe”** depuis la page d’accueil.
2. **Renseigner les informations demandées** dans le formulaire de création de compte : nom, prénom, date de naissance, adresse, etc.
3. **Ajouter les pièces justificatives obligatoires** :
 - Une pièce d’identité
 - Un justificatif de domicile



Votre demande est transmise à nos équipes. Une fois votre compte validé, vous recevrez un e-mail avec un mot de passe temporaire pour votre première connexion. Vous pourrez alors commander votre carte.



ÉTAPE 2 ACTIVER SON COMPTE

Lorsque vous recevez le mail de confirmation :

- Connectez-vous avec le mot de passe provisoire dans **“Consulter votre compte”**
- Une fois connecté, **modifiez ce mot de passe pour en choisir un plus personnel et sécurisé**

Votre compte client est désormais actif. ✓ Vous pouvez passer à la commande de votre carte SimPLICITÉS.

ÉTAPE 3 COMMANDER SA CARTE SIMPLICITÉS

1. **Se connecter à son compte**
2. Cliquer sur le pictogramme **“consulter votre compte”**
3. Dans le menu “espace personnel”, sélectionner **«Demander ma carte SimPLICITÉS »**



Si vous souhaitez créer une carte pour une autre personne (un enfant ou un proche), cliquer sur **« Carte pour autres »**

4. **Remplir le formulaire de demande de carte** :
 - Ajouter une photo d’identité
 - **Cliquer sur le « + »** pour choisir un profil (concerne uniquement le profil Collégien et le profil Solidaire, si vous n’êtes pas concerné, conserver le profil par défaut)
 - Sélectionner le **titre de transport souhaité** (abonnement, billet, etc.)



ÉTAPE 4 VÉRIFIER ET FINALISER LA COMMANDE

1. **Relire attentivement** le récapitulatif de la demande
2. **Cocher la case** confirmant que vous acceptez les Conditions Générales de Vente
3. **Choisir le mode de réception de la carte** : livraison à domicile ou retrait en agence
4. Cliquer sur **« Envoyer électroniquement votre demande »**
5. **Procéder au paiement sécurisé en ligne**



• EN CAS DE LIVRAISON À DOMICILE :

Votre carte simplicités vous sera livrée par voie postale sous 5 jours ouvrés*.

• POUR UN RETRAIT À L'AGENCE :

Votre carte simplicités sera disponible sous 3 jours ouvrés.

*Délais postaux donnés à titre indicatif