

# 1.

# CRÉER UNE CARTE SIMPLICITÉS



SIMP  
LITÉS

QUI PERMETTRA DE CHARGER DES BILLETS OCCASIONNELS OU UN ABONNEMENT

## ÉTAPE 1 CRÉER UN COMPTE CLIENT

1. Cliquer sur "Créer un compte ou créer votre mot de passe" depuis la page d'accueil.
2. Renseigner les informations demandées dans le formulaire de création de compte : nom, prénom, date de naissance, adresse, etc.
3. Ajouter les pièces justificatives obligatoires :
  - Une pièce d'identité
  - Un justificatif de domicile

**⚠ Votre demande est transmise à nos équipes.**  
Une fois votre compte validé, vous recevez un e-mail avec un mot de passe temporaire pour votre première connexion. Vous pourrez alors commander votre carte.

Votre panier

€ 0,00 0

Cliquez ici pour accéder au panier.

**Créer un compte ou créer votre mot de passe**

Politique de confidentialité  
Conditions générales de vente

Paiement des amendes  
Demande d'assistance  
Acheter un BSC  
Vérifier votre BSC  
FAQ

Consulter votre compte

xxx@xxxx.fr

.....

Identifier

Mot de passe oublié?

## ÉTAPE 2 ACTIVER SON COMPTE

Lorsque vous recevez le mail de confirmation :

- Connectez-vous avec le mot de passe provisoire dans "Consulter votre compte"
- Une fois connecté, **modifiez ce mot de passe pour en choisir un plus personnel et sécurisé**

**Votre compte client est désormais actif.** ✓  
Vous pouvez passer à la commande de votre carte Simplicités.

## ÉTAPE 3 COMMANDER SA CARTE SIMPLICITÉS

1. Se connecter à son compte
2. Cliquer sur le pictogramme "consulter votre compte"
3. Dans le menu "espace personnel", sélectionner « Demander ma carte Simplicités »

**👤** Si vous souhaitez créer une carte pour une autre personne (un enfant ou un proche), cliquer sur « Carte pour autres »

4. Remplir le formulaire de demande de carte :

- Ajouter une photo d'identité
- **Cliquer sur le « + »** pour choisir un profil (concerne uniquement le profil Collégien et le profil Solidaire, si vous n'êtes pas concerné, conserver le profil par défaut)
- Sélectionner le **titre de transport souhaité** (abonnement, billet, etc.)

Consulter votre compte

Bienvenue,  
Brun Claire

Consulter votre compte

**grid lock arrow**

## ÉTAPE 4 VÉRIFIER ET FINALISER LA COMMANDE

1. Relire attentivement le récapitulatif de la demande
2. Cocher la case confirmant que vous acceptez les Conditions Générales de Vente
3. Choisir le mode de réception de la carte : livraison à domicile ou retrait en agence
4. Cliquer sur « Envoyer électroniquement votre demande »
5. Procéder au paiement sécurisé en ligne



### • EN CAS DE LIVRAISON À DOMICILE :

Votre carte simplicités vous sera livrée par voie postale sous 5 jours ouvrés\*.

### • POUR UN RETRAIT À L'AGENCE :

Votre carte simplicités sera disponible sous 3 jours ouvrés.

\*Délais postaux donnés à titre indicatif