

2.

RECHARGER MA CARTE SIMPLICITÉS

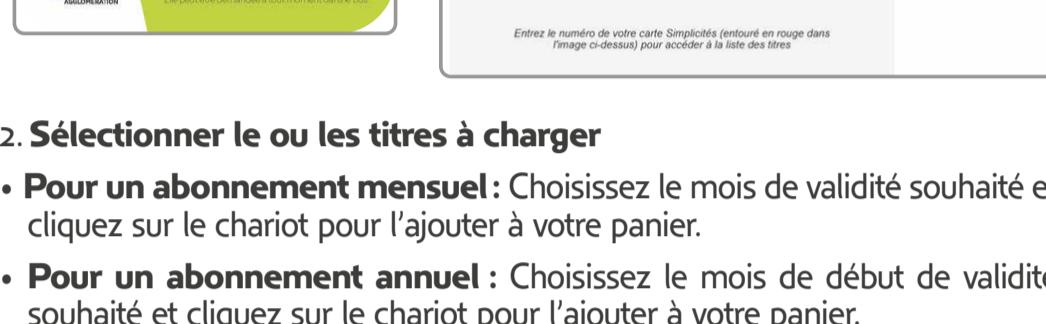


VOUS POSSÉDEZ DÉJÀ UNE CARTE SIMPLICITÉS
ET SOUHAITEZ LA RECHARGER AVEC UN
ABONNEMENT OU DES BILLETS ?

DEUX OPTIONS S'OFFRENT À VOUS :
AVEC OU SANS CRÉATION DE COMPTE.

OPTION 1. RECHARGER SANS CRÉER DE COMPTE

1. Sur la page d'accueil, entrer le numéro de votre carte Simplicités dans le champ prévu.



2. Sélectionner le ou les titres à charger

- **Pour un abonnement mensuel :** Choisissez le mois de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un abonnement annuel :** Choisissez le mois de début de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un billet occasionnel** (billet Unité, carnet de 10 billets, ou billet Alsa+ 24h Colmar Agglomération) : Choisissez la quantité souhaitée, puis cliquez sur le chariot.
- **Pour le Billet 72h :** Cliquez directement sur le chariot. Ce billet ne peut être chargé qu'une fois à la fois.



3. Cliquer sur accéder au panier puis procéder au paiement

VOTRE CARTE SERA AUTOMATIQUEMENT CHARGÉE
DANS UN DÉLAI DE 30 MINUTES.



OPTION 2. RECHARGER AVEC UN COMPTE CLIENT

Créer un compte vous permet de suivre vos commandes, de consulter l'historique des recharges et de gérer vos cartes.

1. Se connecter à son compte
2. Cliquer sur le pictogramme "consulter votre compte"
3. Cliquer sur "gérer mes cartes"
4. Sélectionner la carte que vous souhaitez recharger



5. Sélectionner le ou les titres à charger

- **Pour un abonnement mensuel :** Choisissez le mois de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un abonnement annuel :** Choisissez le mois de début de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un billet occasionnel** (Billet Unité, le Carnet de 10, ou le Billet Alsa+ 24h Colmar Agglomération) : Choisissez la quantité souhaitée, puis cliquez sur le chariot.
- **Pour le Billet 72h :** Cliquez directement sur le chariot. Ce billet ne peut être chargé qu'une fois à la fois.



6. Cliquer sur accéder au panier puis procéder au paiement

VOTRE CARTE SERA AUTOMATIQUEMENT CHARGÉE
DANS UN DÉLAI DE 30 MINUTES.

