

2.

RECHARGER MA CARTE SIMPLICITÉS

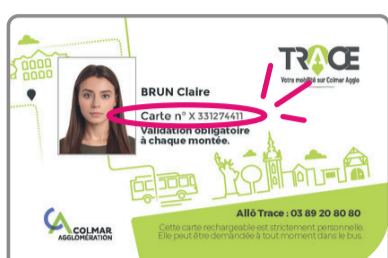


VOUS POSSÉDEZ DÉJÀ UNE CARTE SIMPLICITÉS ET SOUHAITEZ LA RECHARGER AVEC UN ABBONNEMENT OU DES BILLETS ?

DEUX OPTIONS S'OFFRENT À VOUS : AVEC OU SANS CRÉATION DE COMPTE.

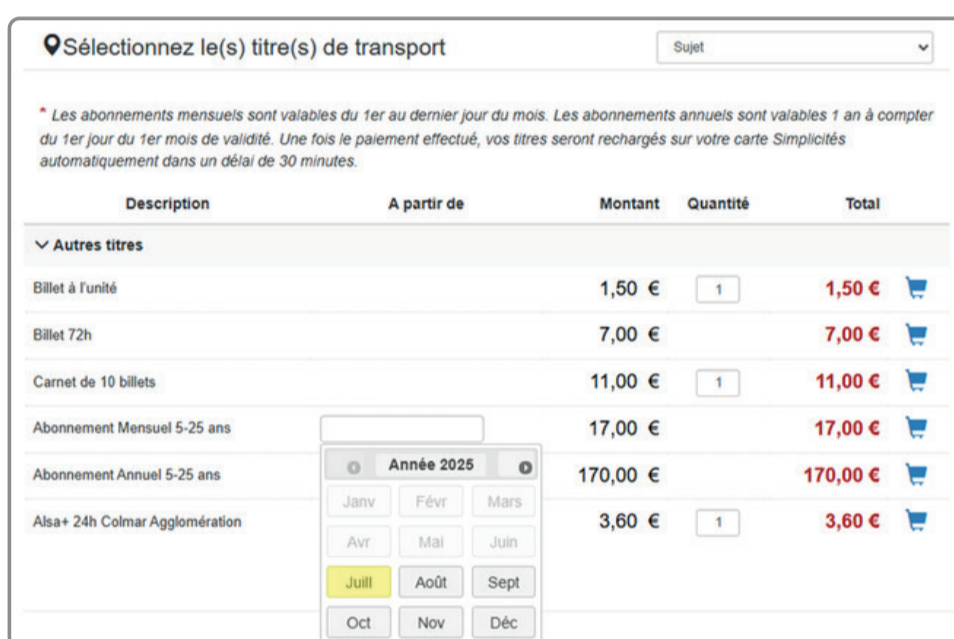
OPTION 1. RECHARGER SANS CRÉER DE COMPTE

1. Sur la page d'accueil, entrer le numéro de votre carte **Simplicités** dans le champ prévu.



2. Sélectionner le ou les titres à charger

- **Pour un abonnement mensuel** : Choisissez le mois de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un abonnement annuel** : Choisissez le mois de début de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un billet occasionnel** (billet Unité, carnet de 10 billets, ou billet Alsa+ 24h Colmar Agglomération) : Choisissez la quantité souhaitée, puis cliquez sur le chariot.
- **Pour le Billet 72h** : Cliquez directement sur le chariot. Ce billet ne peut être chargé qu'une fois à la fois.



3. Cliquer sur accéder au panier puis **procéder au paiement**

VOTRE CARTE SERA AUTOMATIQUEMENT CHARGÉE DANS UN DÉLAI DE 30 MINUTES.
AFIN D'ACTIVER VOTRE RECHARGEMENT, PRESENTEZ VOTRE CARTE SUR LE VALIDEUR DU BUS.

OPTION 2. RECHARGER AVEC UN COMPTE CLIENT

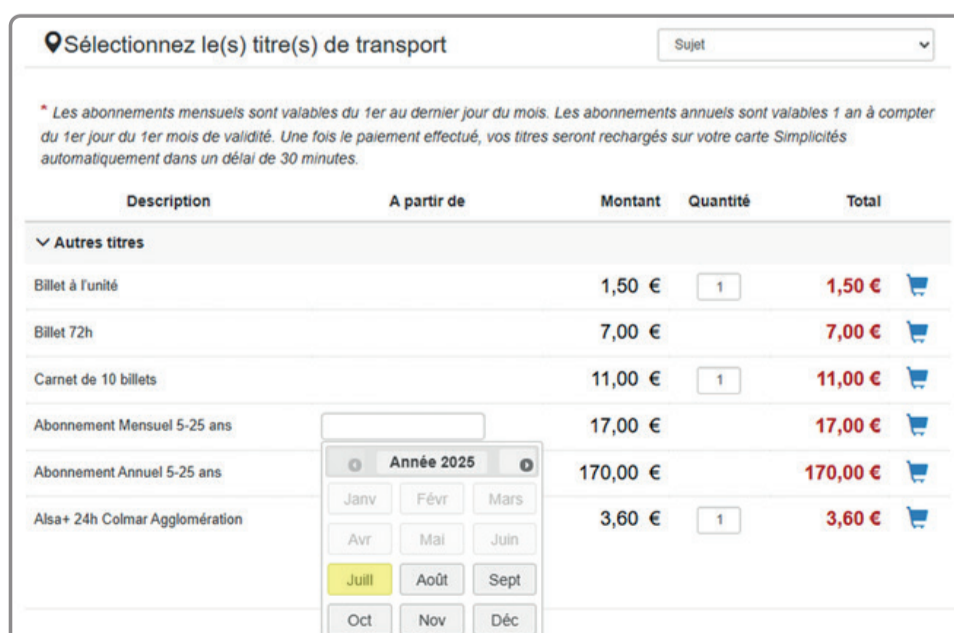
Créer un compte vous permet de suivre vos commandes, de consulter l'historique des recharges et de gérer vos cartes.

1. **Se connecter** à son compte
2. Cliquer sur le pictogramme **"consulter votre compte"**
3. Cliquer sur **"gérer mes cartes"**
4. **Sélectionner la carte** que vous souhaitez recharger en cliquant sur le numéro de carte.



5. Sélectionner le ou les titres à charger

- **Pour un abonnement mensuel** : Choisissez le mois de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un abonnement annuel** : Choisissez le mois de début de validité souhaité et cliquez sur le chariot pour l'ajouter à votre panier.
- **Pour un billet occasionnel** (Billet Unité, le Carnet de 10, ou le Billet Alsa+ 24h Colmar Agglomération) : Choisissez la quantité souhaitée, puis cliquez sur le chariot.
- **Pour le Billet 72h** : Cliquez directement sur le chariot. Ce billet ne peut être chargé qu'une fois à la fois.



6. Cliquer sur accéder au panier puis **procéder au paiement**

VOTRE CARTE SERA AUTOMATIQUEMENT CHARGÉE DANS UN DÉLAI DE 30 MINUTES.
AFIN D'ACTIVER VOTRE RECHARGEMENT, PRESENTEZ VOTRE CARTE SUR LE VALIDEUR DU BUS.

CARTE FLUO/TER : Si vous avez une carte Simplicités TER ou Simplicités FLUO, rendez-vous à notre agence Trace au 29 rue Kléber à Colmar, pour l'activer sur notre réseau. Une fois votre carte activée, vous pourrez la recharger en ligne via notre boutique.