9 COMMANDER UN ABONNEMENT COLLÉGIENS

Le tarif collégiens est accessible sous conditions : voir les conditions.
L'abonnement annuel collégien est valable du 01/09/26 au 31/08/26.

OPTION 1. RECHARGER SANS CRÉATION DE CARTE

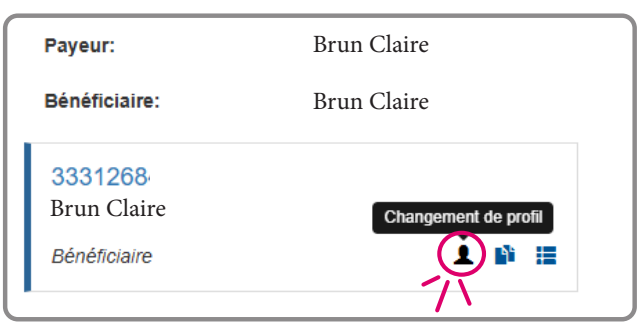
Si votre enfant a déjà une carte Simplicités, suivez ces étapes.

ÉTAPE 1

1. **Se connecter à son compte**
2. Cliquer sur le pictogramme **"me connecter"**
3. Cliquer sur **"gérer mes cartes"**

ÉTAPE 2

Sélectionner la carte à recharger et cliquer sur **«changement de profil»**



ÉTAPE 3

1 Dans le menu défilant, sélectionner **"/Collégiens"**

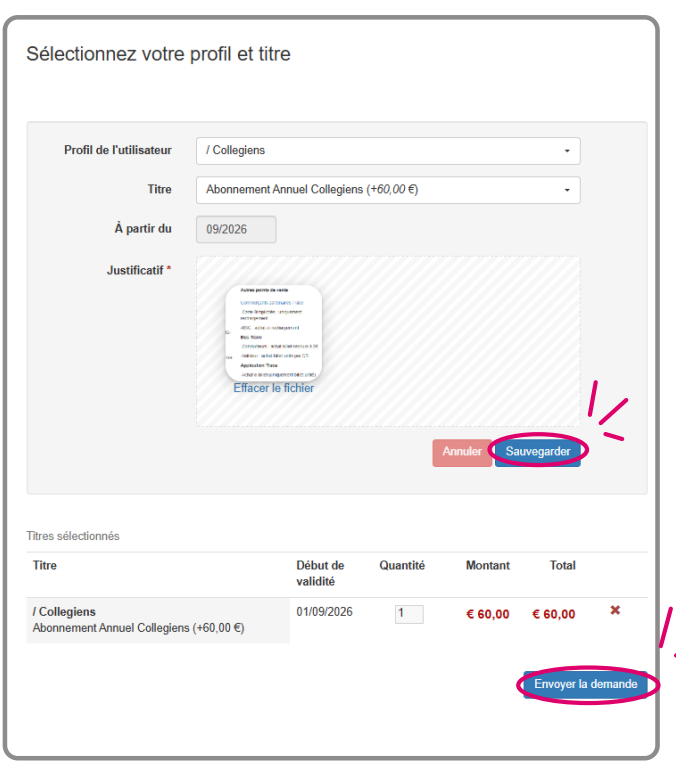
2 Dans le menu défilant, sélectionner **"Abonnement annuel Collégien"**

3. Sélectionner obligatoirement le mois de **septembre** pour le démarrage de l'abonnement

4. Charger son justificatif de scolarité pour l'année 2026/2027 ou remettre la pièce d'identité

5. Cliquer sur **"sauvegarder"**

6. Cliquer sur **"envoyer la demande"**



ÉTAPE 4

1. Vérifier les informations saisies et cliquer sur **"suivant"**
2. **Cocher la case** confirmant que vous acceptez les Conditions Générales de Vente
3. Cliquer sur **"confirmer"**, et accéder à la page de paiement par CB

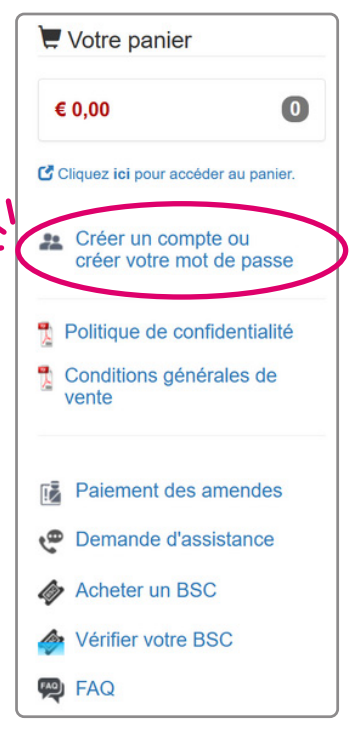
OPTION 2. RECHARGER AVEC CRÉATION DE CARTE

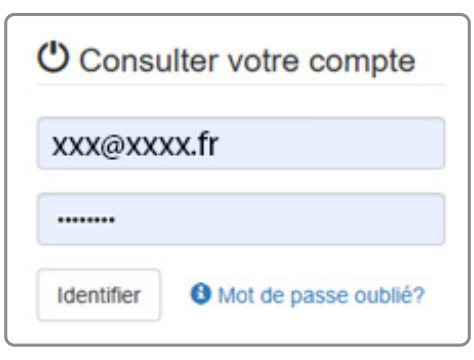
Si votre enfant n'a pas encore de carte Simplicités, suivez ces étapes.

ÉTAPE 1 CRÉER UN COMPTE CLIENT

1. Cliquer sur **"Créer un compte ou créer votre mot de passe" depuis la page d'accueil.**
2. **Renseigner les informations demandées** dans le formulaire de création de compte : nom, prénom, date de naissance, adresse, etc.
3. **Ajouter les pièces justificatives obligatoires :**
   - Une pièce d'identité
   - Un justificatif de domicile

⚠ **Votre demande est transmise à nos équipes.** Une fois votre compte validé, vous recevrez un e-mail avec un mot de passe temporaire pour votre première connexion. Vous pourrez alors commander votre carte.





ÉTAPE 2 ACTIVER SON COMPTE

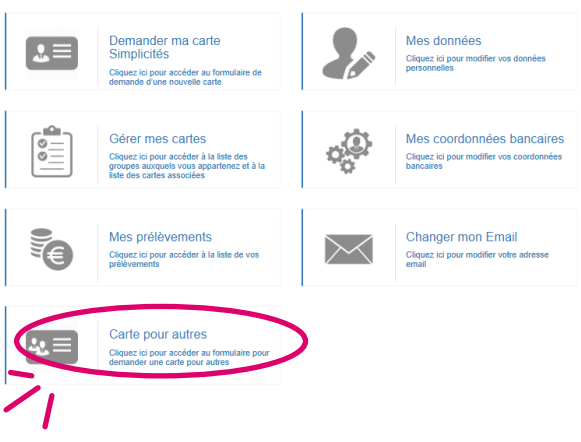
Lorsque vous recevez le mail de confirmation :

- Connectez-vous avec le mot de passe provisoire dans **"Me connecter"**
- Une fois connecté, **modifiez ce mot de passe pour en choisir un plus personnel et sécurisé**

Votre compte client est désormais actif. ✓ Vous pouvez passer à la commande de votre carte Simplicités.

ÉTAPE 3 COMMANDER SA CARTE SIMPLICITÉS

1. **Se connecter à son compte**
2. Cliquer sur le pictogramme **"Me connecter"**
3. Dans le menu "Mon compte", sélectionner **« Carte pour autres »**



4. **Remplir le formulaire de demande de carte puis :**
   - Ajouter la photo d'identité du collégien,
   - Ajouter un justificatif de domicile **et** la pièce d'identité du collégien
   - **Cliquer sur le « + »** pour choisir le profil Collégien
   - Sélectionner Abonnement Annuel Collégiens (+60€)
   - Sélectionner à partir du"09/2026»
   - Charger son justificatif de scolarité pour l'année 2026/2027 ou remettre la pièce d'identité
   - Cliquer sur Sauvegarder
5. **Choisir le mode de réception de la carte** : livraison à domicile ou retrait en agence
6. **Affecter cette carte à un groupe (s'il nexiste pas en créer un en cliquant sur « +»)**

ÉTAPE 4 VÉRIFIER ET FINALISER LA COMMANDE

1. **Relire attentivement** le récapitulatif de la demande
2. **Cocher la case** confirmant que vous acceptez les Conditions Générales de Vente
4. Cliquer sur **« Envoyer électroniquement votre demande »**
5. **Procéder au paiement sécurisé en ligne**

• EN CAS DE LIVRAISON À DOMICILE :
Votre carte simplicités vous sera livrée par voie postale sous 5 jours ouvrés*.

• POUR UN RETRAIT À L'AGENCE :
Votre carte simplicités sera disponible sous 3 jours ouvrés.

*Délais postaux donnés à titre indicatif