10. DEMANDER UN DUPLICATA DE MA CARTE SIMPLICITÉS

Vous avez perdu votre carte Simplicités et souhaitez obtenir un duplicata ?

Créer un compte vous permet de suivre vos commandes, de consulter l'historique des recharges et de gérer vos cartes, notamment les duplicatas.

ÉTAPE 1

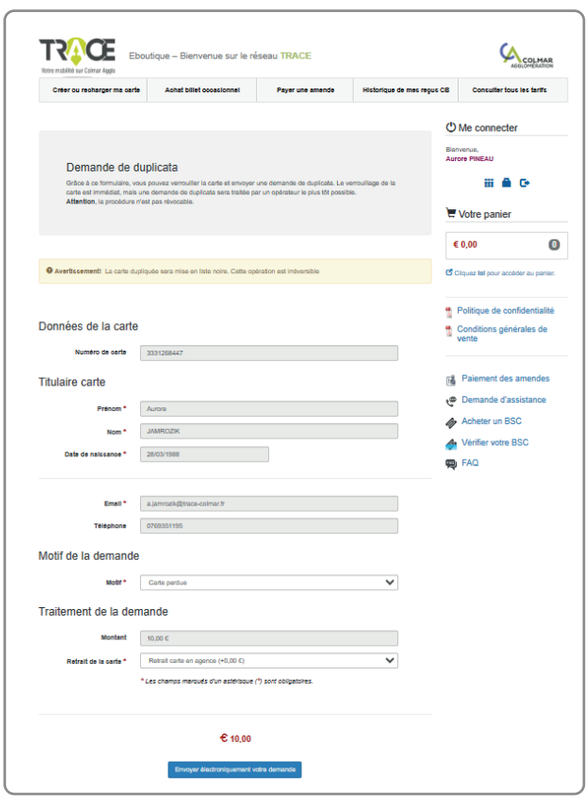
1. **Se connecter à son compte**
2. Cliquer sur le pictogramme **"consulter votre compte"**
3. Cliquer sur **"gérer mes cartes"**

ÉTAPE 2

Sélectionner la carte que vous souhaitez dupliquer et cliquer sur **"demande de duplicata"**

ÉTAPE 3

Suivre les différentes étapes, puis **procéder au paiement**, et sélectionner un envoi à domicile ou un retrait en agence de votre commande.



Attention : votre ancienne carte sera automatiquement désactivée après traitement de votre commande par nos services.